



Samband íslenskra
sveitarfélaga

Veita

Leiðbeiningar fyrir innleiðingu

Samband Íslenskra Sveitarfélaga

Fjárhagsaðstoð

1. Inngangur

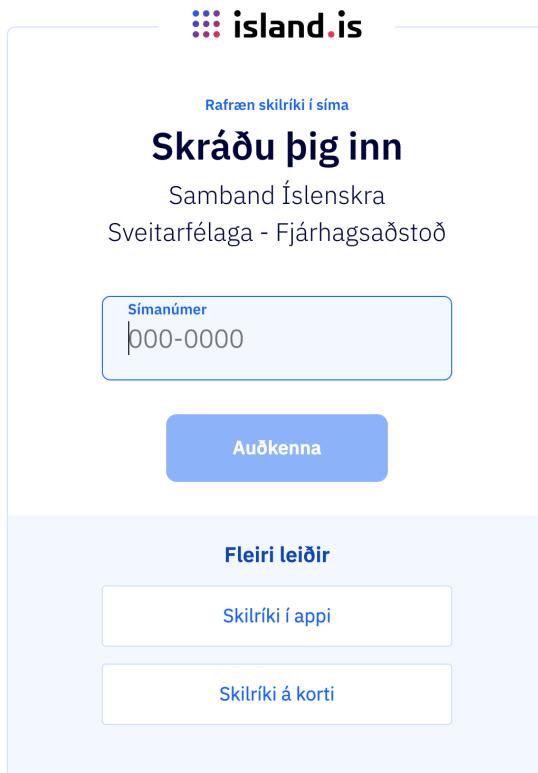
Þessar leiðbeiningar eru fyrir vinnsluaðila fjárhagsaðstoðar sem fer fram í umsýslukerfi að nafni Veita. Þar er hægt að vinna úr öllum umsóknum sem koma í gegnum umsóknarkerfið Ósk.

- **ATH** Gott er að hafa í huga að allar upplýsingar um umsækjendur sem koma fram í þessu leiðbeiningum eru prufugögn og þar með ekki alvöru einstaklingar.

2. Innskráning

Sem vinnsluaðili skráir þú þig inn í Veitu með því að nota rafræn skilríki.

- Ef innskráning virkar ekki þá skal hafa samband við umsjónaraðila (maria.kristjansdottir@samband.is) svo viðkomandi geti bætt þér í Veitu kerfið.



3. Innhólf: Ný mál

3.1 Fyrsta sem þú sérð þegar þú skráir þig inn er innhólfið með öllum þeim nýju málum sem hafa borist inn í gegnum Ósk. Þessi mál eru ósnert þ.e.a.s vinnsluaðili hefur ekki merkt sér þau.

The screenshot shows the island.is website interface. On the left, there's a sidebar with sections like 'Innhólf' (Tasks), 'Mál í vinnslu' (Tasks in progress), 'Teymið' (Planned), and a search bar. The main area is titled 'Ný mál' (New Task). It displays a single task card for 'Sandra Ósk Þí Torp'. The card includes the name, a small profile picture, the time 'Ný umsókn' (New application), a duration of '1 min', the month 'janúar' (January), and a blue button labeled 'Sjá um' (View) which is highlighted with a red box. Below the card, there are links for 'Leit' (Search), 'Mínar stillingar' (My positions), 'Notendur' (Users), 'Sveitarfélagsstillingar' (Community position), and 'Útskráning' (Logout).

3.2 Með því að ýta á linkinn “Sjá um” mun þetta tiltekna mál vera í þinni umsjá og nafnið þitt bætist við að aftan og færist í “Mál í vinnslu”.

Nafn	Staða	Tími án umsjár	Tímabil	Umsjá
Sandra Ósk Þí Torp	Ný umsókn	1 min	janúar	Sjá um

3.3 Ef það eru engin ný mál þá lýtur skjárin svona út

Ný mál

Engar umsóknir bíða þín, vel gert 🥰

4. Mitt: Mál í vinnslu

4.1 Þegar þú setur mál í þína umsjá þá færst málið úr “Ný mál” yfir í “Mál í vinnslu”. Þar getur þú séð öll þau mál sem þú sjálf/ur ert að vinna í.

The screenshot shows the 'Mál í vinnslu' (Job List) section of the island.is website. At the top, there's a navigation bar with icons for 'Veita', 'Umsóknir um fjárhagsaðstoð', and 'Innhólf'. Below this, there are two main sections: 'Ný mál' (New jobs) and 'Teymið' (Jobs I'm applying for). In the 'Ný mál' section, there is one job listed: 'Mál í vinnslu' by Sandra Ósk Þóra, which is highlighted with a red border. In the 'Teymið' section, there are two jobs listed: 'Öll mál í vinnslu' (All jobs in the job list) and 'Afgreidd mál' (Assigned tasks). On the right side, there's a detailed view of the selected job: Sandra Ósk Þóra, listed under 'Í vinnslu' (In the job list), with the status 'Rétt í þessu' (Right for this), dated 'janúar' (January), and unassigned to 'Ingunn Róbertsdóttir'. A sidebar on the left contains links for 'Leit' (Search), 'Mínar stillingar' (My positions), 'Notendur' (Users), 'Sveitarfélagsstillingar' (Community position), and 'Útskráning' (Logout). The bottom of the sidebar shows the user profile of Ingunn Róbertsdóttir.

4.2 Hér sérð þú líka hver staðan er á málinu, hvenær það var síðast uppfært, hvaða tímabil umsóknin kom inn og nafn á vinnsluaðilanum.

5. Teymið: Öll mál í vinnslu og afgreidd mál

5.1 Hér hefur þú yfirsýn yfir öll þau mál sem eru í vinnslu í þínu teymi óháð því hver er er að sjá um það. Þetta nýtist vel ef einhver forfallast og þá er hægt að vinna umsóknina áfram.

The screenshot shows the island.is homepage with a sidebar on the left and a main content area on the right.

Left Sidebar:

- island.is logo
- Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð icon
- Innhólf
- Ný mál: 0
- Mitt
- Mál í vinnslu: 1
- Teymið
 - Öll mál í vinnslu: 2
 - Afgreidd mál: 12
- Leit
- Minar stillingar
- Notendur
- Sveitarfélagsstillingar
- Útskráning
- Ingunn Róbertsdóttir

Main Content Area:

Öll mál í vinnslu

Nafn	Staða	Úrlausnartími	Tímabil	Unnið af
Sandra Ósk Þí Torp	í vinnslu	Rétt í þessu	janúar	Ingunn Róbertsdóttir
Stefán Már Þí Ptasins	Vantar gögn	2 vikur	desember	Sigríður Lína Viðarsdóttir

5.2 Hér er svo sér svæði fyrir öll afgreidd mál

The screenshot shows the island.is homepage with a sidebar on the left and a main content area on the right.

Left Sidebar:

- island.is logo
- Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð icon
- Innhólf
- Ný mál: 0
- Mitt
- Mál í vinnslu: 1
- Teymið
 - Öll mál í vinnslu: 2
 - Afgreidd mál: 12
- Leit
- Minar stillingar
- Notendur
- Sveitarfélagsstillingar
- Útskráning
- Ingunn Róbertsdóttir

Main Content Area:

Afgreidd mál

Nafn	Staða	Úrlausnartími	Tímabil	Unnið af
Stefán Már Þí Ptasins	Samþykkt	18 klst	janúar	Sigríður Lína Viðarsdóttir
Natanael Þí Bjarkaso	Samþykkt	18 klst	desember	Sigríður Lína Viðarsdóttir
Natanael Þí Bjarkaso	Samþykkt	3 dagar	janúar	Ingunn Róbertsdóttir
Helgi Fannar Þí Al Aa	Synjað	5 dagar	desember	Sigríður Lína Viðarsdóttir
Helgi Fannar Þí Al Aa	Samþykkt	5 dagar	janúar	Sigríður Lína Viðarsdóttir
Davíð Ísar Þí Árnasor	Samþykkt	2 vikur	desember	Sigríður Lína Viðarsdóttir
Ísak Miri Þí Jarrah	Samþykkt	2 vikur	desember	Ísak Miri Þí Jarrah
Anna Mary Þí Ívarsdóttir	Samþykkt	3 vikur	desember	María Sól Þí Torp
Emilia Íris Þí Sveinsdóttir	Synjað	4 vikur	nóvember	María Sól Þí Torp

6. Að vinna með mál

6.1 Þú getur ýtt á málið til að opna umsóknina þar sem þú getur séð allar upplýsingar um umsækjanda, þau gögn sem fylgja og hvort viðkomandi eigi maka.

island.is

 Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð

Innhólf

Ný mál 0

Mitt

Mál í vinnslu 1

Teymið

Öll mál í vinnslu 2

Afgreidd mál 12

 Leit

 Minar stillingar

 Notendur

 Sveitarfélagsstillingar

 Útskráning

 Ingunn Róberts dóttir

[Til baka](#)

[Í vinnslu](#)

Sandra Ósk Þí Torp

Umsjá Ingunn Róberts dóttir [Sjá um](#) · Aldur umsóknar 5 dagar

[Breyta stöðu](#)

Umsókn

Tímabil	Sótt um	Áætuð aðstoð
janúar 2022	05.01.2022 · 10:02	270.205 kr.

Umsækjandi

Nafn	Kennitala	Sími	Netfang
Sandra Ósk Þí Torp	141185-1449	690-8439	ingunn@kolibri.is

Bankareikningur	Nota persónuafslátt	Athugasemd
0101-11-101010	Já	<p>„There once was a man from Nantucket Who kept all his cash in a bucket. But his daughter, named Nan, Ran away with a man And as for the bucket, Nantucket.“</p>

Maki

Nafn	Kennitala	Sími	Netfang
Davið Ísar Þí Árnason	010285-1439	690-8439	ingunn@kolibri.is

Athugasemd

Þjóðskrá

Lögheimili	Póstnúmer	Maki	Ríkisfang
Þrástarás 18	221	010285-1439	Ísland

Aldur
36 ára

Gögn frá umsækjanda

Skattagögn

SVG	File Name	Type	Date
	united-kingdom.svg	Skjal • 2 KB	2022-01-05T10:02:35.332Z
	tag.svg	Skjal • 0 KB	2022-01-05T10:02:35.329Z

[Skrifa athugasemd](#)

Saga umsóknar

 [Í vinnslu](#)

Ingunn Róberts dóttir [breytti stöðu](#)

6.2 Hægt er að sjá áætlaða aðstoð með því að ýta á upphæðina. Það yfirlit opnast í glugga.

island.is

Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð

Innhólf

Ný mál 0

Mitt

Mál í vinnslu 1

Teymið

Öll mál í vinnslu 2

Afgreidd mál 12

Leit

Mínar stillingar

Notendur

Sveitarfélagsstillingar

Útskráning

Ingunn Róbertsdóttir

← Til baka

Í vinnslu

Sandra Ósk Þí Torp

Umsjá Ingunn Róbertsdóttir [Sjá um](#) · Aldur umsóknar 5 dagar

Breyta stöðu ↗

Umsókn

Timabil	Sótt um	Áætluð aðstoð
janúar 2022	05.01.2022 · 10:02	270.205 kr.

Umsækjandi

Nafn	Kennitala	Sími	Netfang
Sandra Ósk Þí Torp	141185-1449	690-8439	ingunn@kolibri.is

Bankareikningur	Nota persónuafslátt	Athugasemd
0101-11-101010	Já	„There once was a man from Nantucket Who kept all his cash in a bucket. But his daughter, named Nan, Ran away with a man And left the bucket.“

island.is

Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð

Innhólf

Ný mál 0

Mitt

Mál í vinnslu 1

Teymið

Öll mál í vinnslu 2

Afgreidd mál 12

Leit

Mínar stillingar

Notendur

Sveitarfélagsstillingar

Útskráning

Ingunn Róbertsdóttir

← Til baka

Í vinnslu

Sandra Ósk Þí Torp

Áætluð aðstoð

Grunnupphæð	+ 315.520 kr.
Skattur	- 99.231 kr.
Persónuafsláttur	+ 53.916 kr.
Áætluð aðstoð (hámark)	270.205 kr.

Loka

Bankareikningur 0101-11-101010

Nota persónuafslátt Já

Athugasemd „There once was a man from Nantucket Who kept all his cash in a bucket. But his daughter, named Nan, Ran away with a man And left the bucket.“

Netfang [ingunn@kolibri.is](#)

6.3 Hér er svæði sem sýnir þér upplýsingar úr staðgreiðsluskrá viðkomandi. Þar kemur fram samtals heildarlaun, meðaltal, persónuafsláttur meðaltal og samtals staðgreiðsla. Einnig er birt tafla yfir laun síðustu þriggja mánaða ásamt kennitölu fyrirtækis.

The screenshot shows a sidebar with navigation links: Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð, Innhólf, Ný mál (1), Mitt, Mál í vinnslu (3), Teymið, Öll mál í vinnslu (6), and Afgreidd mál (20). The main content area is titled "Upplýsingar um staðgreiðslu". It contains a table with four columns: Samtals heildarlaun (241.898 kr.), Meðaltal heildarlauna (80.633 kr.), Persónuafsláttur (53.000 kr.), and Samtals staðgreiðsla (144.796 kr.). Below this is another table with four columns: Fyrirtæki (Janúar 2022), Heildarlaun (45.898 kr.), Persónuafsláttur (53.000 kr.), and Staðgreiðsla (53.000 kr.). The rows show data for Desember 2021, 210211-3322, 98.000 kr., 53.000 kr., and Nóvember 2021, 210211-3322, 98.000 kr., 53.000 kr.

6.4 Tengingin við Skattinn skilar framtali umsækjanda sjálfkrafa, en framtalið má finna undir skattagön í Veitu. Til að skoða framtalið (sem og önnur gögn sem skilað er inn) getur þú ýtt á gagnið sem þá opnast í nýjum glugga (tab) á þeim vafra (browser) sem þú ert að vinna á.

The screenshot shows a sidebar with navigation links: Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð, Innhólf, Ný mál (1), Mitt, Mál í vinnslu (3), Teymið, Öll mál í vinnslu (6), and Afgreidd mál (20). The main content area is titled "Þjóðskrá". It shows personal information: Lögheimili (Blikaás 11), Póstnúmer (221), Maki (101088-2949), and Ríkisfang (Ísland). Below this is a section titled "Gögn frá umsækjanda" which includes a "Skattagön" tab. This tab displays a file named "Framtal_2305952249_2020.pdf" (162 KB, 14.03.2022 · 14:41). Other tabs include "Tekjugögn" (Fjárhagsaðstoð HFJ - Uppfærður ferill - Fyrir workshop.jpg, 1215 KB, 14.03.2022 · 14:41) and "Innsend gögn" (Sitges 2022 - Colibri -, 7488 KB).

6.5 Þú sem vinnsluaðili getur sett inn athugasemd við hverja umsókn fyrir sig undir sögu umsóknar. Þessar athugasemdir er sýnileg öðrum vinnsluaðilum en mun ekki skila sér til umsækjanda.

The screenshot shows the user interface of the island.is application. On the left, there is a sidebar with the following sections and data:

- Innhólf**:
 - Ný mál**: 0
 - Máli**: 1
 - Teymið**:
 - Öll mál í vinnslu**: 2
 - Afgreidd mál**: 12
- Leit**
- Minar stillingar**
- Notendur**
- Sveitarfélagsstillingar**
- Útskráning**

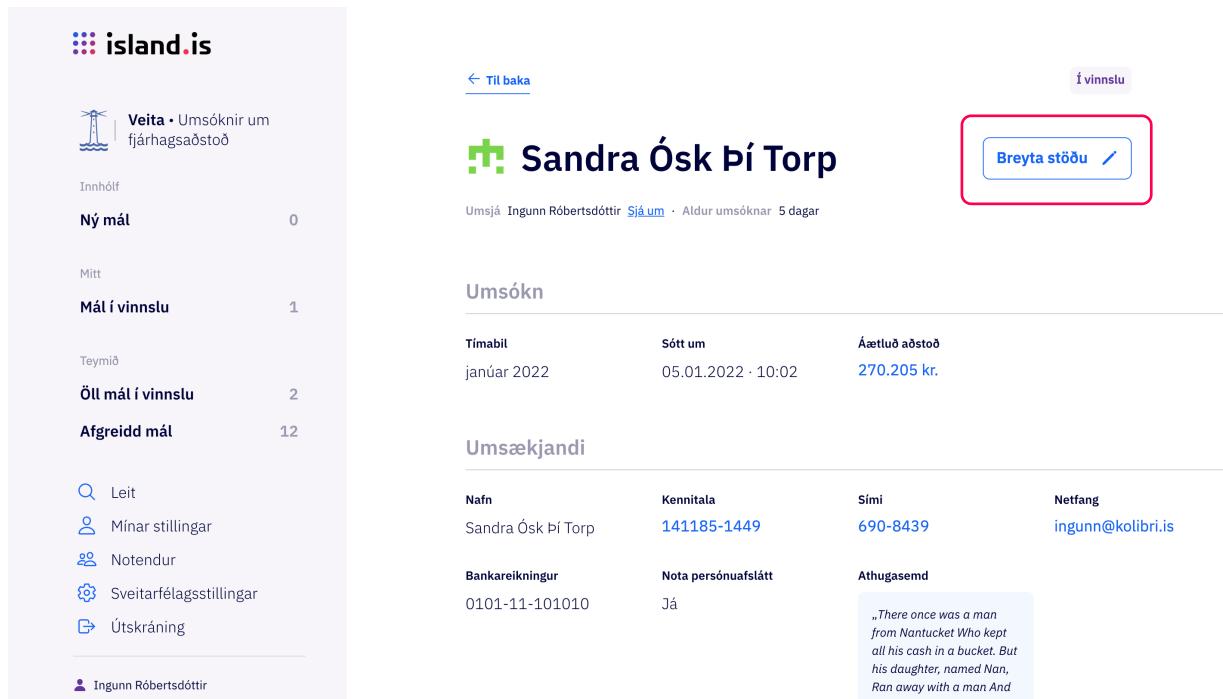
At the bottom of the sidebar, it says **Ingunn Róbertsdóttir**.

The main content area has a red border and contains the following elements:

- SVG**, **tag.svg**, **Skjal • 0 KB**, **05T10:50:45.238Z**
- SVG**, **sync.svg**, **Skjal • 0 KB**, **2022-01-05T10:50:45.237Z**
- Loka** (button)
- Athugasemd** (button)
- Vista athugasemd** (button)
- Saga umsóknar**
- í vinnslu**: Ingunn Róbertsdóttir **breytti stöðu**
11/01/2022 09:01
- Ný umsókn**: Umsækjandi Sandra Ósk Þí Torp **sendi inn umsókn**
11/01/2022 09:01

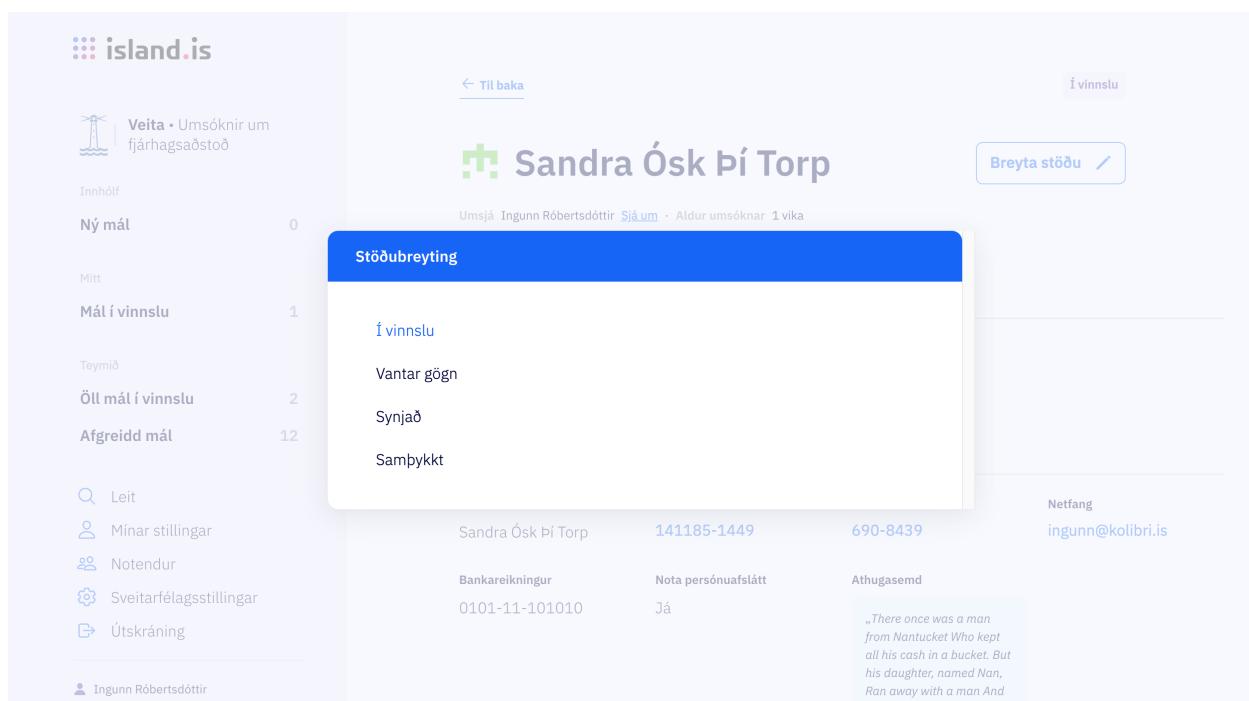
7. Breyta stöðu

7.1 Þú getur uppfært stöðu umsóknar með því að ýta á “Breyta stöðu” takkann.



The screenshot shows the island.is website interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Innhólf', 'Ný mál' (0), 'Máli í vinnslu' (1), 'Teymið', 'Öll mál í vinnslu' (2), 'Afreidd mál' (12), and search/filter options. On the right, the main content area is titled 'Sandra Ósk bí Torp'. It shows the user information 'Umsjá Ingunn Róbertsdóttir Síða um · Aldur umsóknar 5 dagar'. Below this is a large blue button labeled 'Breyta stöðu' with a checkmark icon, which is outlined in red. The page also includes sections for 'Umsókn' (with details like 'Timabil janúar 2022', 'Sótt um 05.01.2022 · 10:02', and 'Áætlud aðstoð 270.205 kr.') and 'Umsækjandi' (with contact info for Sandra Ósk bí Torp).

7.2 Þá kemur upp gluggi sem gefur þér valmöguleikana: Í vinnslu, vantar gögn, hafnað og samþykkt.



This screenshot shows the same website interface as above, but with a modal dialog box overlaid. The dialog is titled 'Stöðubreyting' and contains four options: 'Í vinnslu', 'Vantar gögn', 'Synjað', and 'Samþykkt'. The 'Í vinnslu' option is selected. The rest of the page remains visible, including the sidebar with 'Ný mál' (0) and the main content area with the 'Breyta stöðu' button.

7.3 Vantar gögn valmöguleikinn biður þig um að skrifa lýsingu á því hvaða gögn umsækjandinn þarf að skila inn. Viðkomandi fær tölvupóst með þessari lýsingu og hlekk á svæði þar sem þau geta hlaðið inn gögnum. Þessi gögn bætast svo við umsóknina og hún fer aftur “í vinnslu” stöðuna.

Hér er dæmi um tölvupóst sem umsækjandinn fær þegar vantar gögn.

Okkur vantar gögn til að klára að vinna úr umsókninni

Við þurfum að sjá **þinglýstan húsaleigusamning**. Smelltu á hnappinn til að heimsækja þína stöðusíðu þar sem þú getur sent okkur gögn.

Frekari upplýsingar

[Heimasíða Hafnarfjarðar \(netspjall\)](#)

[Reglur um fjárhagsaðstoð hjá Hafnarfirði](#)

[Stöðusíða umsóknar](#)

Þú ert að fá þennan tölvupóst á netfangið larus@gmail.com vegna þess að þú sóttir um fjárhagsaðstoð frá Hafnarfirði. Við munum senda pósta þegar eitthvað nýtt gerist eða þegar við þurfum eitthvað frá þér.

7.4 Hafnað valmöguleikinn biður þig um að skrifa lýsingu á afhverju umsókninni var hafnað. Viðkomandi fær síðan tölvupóst með þeirri lýsingu.

The screenshot shows the 'Synja umsókn' (Send application) page on the island.is website. The main content area displays a message: 'Umsókn þinni um aðstoð hefur verið synjað' (Your application for assistance has been submitted) and 'Ástæða synjunar' (Reason for submission): 'Umsókn þinni um fjárhagsaðstoð hefur verið synjað ...' (Application for assistance has been submitted ...). Below this, a note reads: 'Þegar umsóknum er synjað er hlekkur á slóð um reglur um fjárhagsaðstoð sveitarfélagsins birtur í tölvupósti sem er sendur á umsækjanda. Í ástæðu synjunar er því óhætt að vísa til reglna um fjárhagsaðstoð.' (When an application is submitted, a reminder of the regulations regarding assistance from the local council is sent by email to the applicant. In the case of a submission, it is not necessary to refer to the regulations regarding assistance.) At the bottom, there are two buttons: 'Hætta við' (Report lost) and 'Synja og senda á umsækjanda' (Send and forward to applicant). To the right, there is a snippet of a poem: 'A man from Nantucket who kept all his cash in a bucket. But his daughter, named Nan, Ran away with a man And ...'. The right sidebar shows the recipient's information: 'Netfang' (Email) and 'ingunn@kolibri.is'. On the left sidebar, there are links for 'Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð', 'Innhólf', 'Ný mál' (0), 'Mitt' (1), 'Mál í vinnslu', 'Teymið', 'Öll mál í vinnslu' (2), 'Afgreidd mál' (12), and user profile links for 'Leit', 'Mínar stillingar', 'Notendur', 'Sveitarfélagsstillingar', 'Útskráning', and 'Ingunn Róbertsdóttir'.

Hér er dæmi um tölvupóst sem umsækjandinn fær þegar umsókn er hafnað.

Umsókn þinni um aðstoð hefur verið synjað

Umsókn þinni um fjárhagsaðstoð í ágúst hefur verið synjað á grundvelli 12. gr.: Tekjur og eignir umsækjanda. Smelltu á hlekkinn hér fyrir neðan til að kynna þér reglur um fjárhagsaðstoð.

The screenshot shows a mobile device displaying a message. The message reads: 'Fjárhagsaðstoð fyrir ágúst 2021' (Assistance for August 2021) and 'Umsókn synjað'. Below this is a blue button with the text 'Sjá reglur um fjárhagsaðstoð' (View regulations). A note at the bottom says: 'Athugaðu að þú gætir þurft að skrá þig aftur inn með rafrænum skilríkjum.' (Please log in again with your new credentials.)

Frekari upplýsingar

[Heimasíða Hafnarfjarðar \(netspjall\)](#)

[Reglur um fjárhagsaðstoð hjá Hafnarfirði](#)

[Stöðusíða umsóknar](#)

Þú ert að fá þennan tölvupóst á netfangið larus@gmail.com vegna þess að þú sóttir um fjárhagsaðstoð frá Hafnarfirði. Við munum senda pósta þegar eitthvað nýtt gerist eða þegar við þurfum eitthvað frá þér.

7.5 Samþykkt valmöguleikinn er gluggi sem er með fleiri breytum en hinir gluggarnir.

- Hér þarf að staðfesta að grunnupphæð sér rétt
- Næst þarf að slá inn handvirkte tekjur og hægt er að bæta við auka reitum ef þess þarf.
- Svo þarf að slá inn hlutfall persónunýtingu skattkorts (persónuafsláttur).
- Þú getur einnig bætt við skattkorti maka í þessu skrefi ef þess þarf.
- Skatturinn er reiknaður sjálfkrafa og ekki er hægt að eiga við það.
- Þá sérð þú útreikninginn áður en þú getur staðfest

Eftir að þú staðfestir fær umsækjandi tölvupóst að umsókn hafi verið samþykkt og að þau geti nálgast sundirliðun á stöðu síðu umsóknar.

The screenshot shows a user profile on the left and a tax declaration form on the right. The user profile includes a photo, name (Ingunn Róbertsdóttir), and a list of goals (0 achieved). The tax declaration form is titled 'Samþykka umsókn' and contains the following information:

Umsóknin þín er samþykkt og áætlun er tilbúin
Grunnupphæð 315.520
Tekjur Sláðu inn upphæð
Bættu við frádráttarið + Persónuafsláttur Sláðu inn prósentuhlutfall
Bættu við skattkorti + Skattur 99.231
Útreikningur
Upphæð aðstoðar 216.289 kr.

At the bottom are two buttons: 'Hætta við' (Cancel) and 'Samþykja' (Approve). The right side of the screen shows a preview of the email message with the subject 'Umsóknin þín er samþykkt og áætlun er tilbúin' and the recipient's email 'ingunn@kolibri.is'.

Hér er dæmi um tölvupóst sem umsækjandinn fær þegar umsókn er samþykkt.

Umsóknin þín er samþykkt og áætlun er tilbúin

Umsóknin þín um fjárhagsaðstoð í ágúst er samþykkt. Smelltu á hnappinn til að heimsækja þína stöðusíðu þar sem þú getur séð lokaupphæð ásamt sundurliðun.

Fjárhagsaðstoð fyrir ágúst 2021

Umsóknin er samþykkt og lokaupphæð liggur fyrir

Skoða stöðu umsóknar

Athugaðu að þú gætir þurft að skrá þig aftur inn með rafrænum skilríkjum.

Frekari upplýsingar

[Heimasiða Hafnarfjarðar \(netspjall\)](#)

[Reglur um fjárhagsaðstoð hjá Hafnarfirði](#)

[Stöðusíða umsóknar](#)

Þú ert að fá þennan tölvupóst á netfangið larus@gmail.com vegna þess að þú sóttir um fjárhagsaðstoð frá Hafnarfirði. Við munum senda pósta þegar eitthvað nýtt gerist eða þegar við þurfum eitthvað frá þér.

Hér er dæmi um tölvupóst sem maki umsækjanda fær.

Þú þarf að skila inn gögnum fyrir umsókn maka þíns um fjárhagsaðstoð hjá Hafnarfirði

Maki þinn hefur sött um fjárhagsaðstoð fyrir september mánuð. Svo haegt sé að klára umsóknina þurfti við að fá þig til að hlaða upp tekju- og skattagögnum til að reikna út fjárhagsaðstoð til útgreiðslu í byrjun október.

Fjárhagsaðstoð fyrir ágúst 2021

Umsókn biður eftir gögnum frá maka

Fylla út umsókn

Athugaðu að þú gætir þurft að skrá þig aftur inn með rafrænum skilríkjum.

Frekari upplýsingar

[Heimasiða Hafnarfjarðar \(netspjall\)](#)

[Reglur um fjárhagsaðstoð hjá Hafnarfirði](#)

[Stöðusíða umsóknar](#)

Þú ert að fá þennan tölvupóst á netfangið larus@gmail.com vegna þess að maki þinn sötti um fjárhagsaðstoð frá Hafnarfirði. Við munum senda pósta þegar eitthvað nýtt gerist eða þegar við þurfum eitthvað frá þér.

8. Leit

8.1 Þú getur leitað af öllum umsóknum sem koma í gegnum ósk með því að nota kennitölu. Í þessu tilfelli kemur umsækjandi og maki þeirra upp í leitarniðurstöðum.

 **island.is**

 Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð

Innhólf

Ný mál	0
Mitt	
Mál í vinnslu	1

Teymið

Öll mál í vinnslu	2
Afgreidd mál	12



-  Minar stillingar
-  Notendur
-  Sveitarfélagsstillingar
-  Útskráning

Ingunn Róbertsdóttir

1411851449

Kennitöluleit

Nafn	Staða	Tímabil	Viðhengi
 Sandra Ósk Þí Torp	Í vinnslu	janúar	9 gögn
 Davíð Ísar Þí Árnason	Samþykkt	desember	3 gögn

9. Mínar stillingar

9.1 Þú getur uppfært bæði netfangið þitt og stutta útgáfu af nafninu þínu eða gælunafn.

island.is

Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð

Innhólf

Ný mál 0

Mitt

Mál í vinnslu 1

Teymið

Öll mál í vinnslu 2

Afreidd mál 12

Leit

Mínar stillingar

Notendur

Sveitarfélagsstillingar

Útskráning

Ingunn Róbertsdóttir

Mínar stillingar

Netfang
ingunn@kolibri.is

Stutt nafn
Ingunn

Stutt nöfn eru birt á yfirlitsskjám yfir mál í vinnslu til að geta séð í fljótu bragði hver er með hvaða mál. Fornafn þitt er notað sjálfkrafa sem stutt nafn en þú getur einnig notað gælunafn eða annað sem þitt samstarfsfólk kallar þig.

Dulnefni

Nota dulnefni fyrir nöfn umsækjenda í yfirlitsskjám

Í Veitu er sjálfgefið að nöfn umsækjenda birtast á yfirlitsskjám. Ef þú vilt ekki að nöfn umsækjenda birtist á yfirlitsskjám getur þú virkjað þennan valmöguleika. Raunveruleg nöfn umsækjenda eru alltaf birt í ítarupplýsingum umsóknar þegar búið er að opna hana.

Vista stillingar ✓

9.2 Þegar þú ferð fyrst inn í Veitu er sjálfvalið að þú getir séð raunveruleg nöfn umsækjenda á yfirlitsskjám en hér getur þú breytt því í dulnefni. Þú getur slökkt og kveikt á því hvenær sem er inní þessum stillingum.

Dulnefni

Nota dulnefni fyrir nöfn umsækjenda í yfirlitsskjám

Í Veitu er sjálfgefið að nöfn umsækjenda birtast á yfirlitsskjám. Ef þú vilt ekki að nöfn umsækjenda birtist á yfirlitsskjám getur þú virkjað þennan valmöguleika. Raunveruleg nöfn umsækjenda eru alltaf birt í ítarupplýsingum umsóknar þegar búið er að opna hana.

 Samfeldni Reiðhes	Samþykkt	2 vikur	desember	Sigríður Lína Viðarsdót
 Núvitund Tákñmyn	Samþykkt	2 vikur	desember	Ísak Mirí Þí Jarrah
 Peysa Skúffukaka	Samþykkt	3 vikur	desember	María Sól Þí Torp