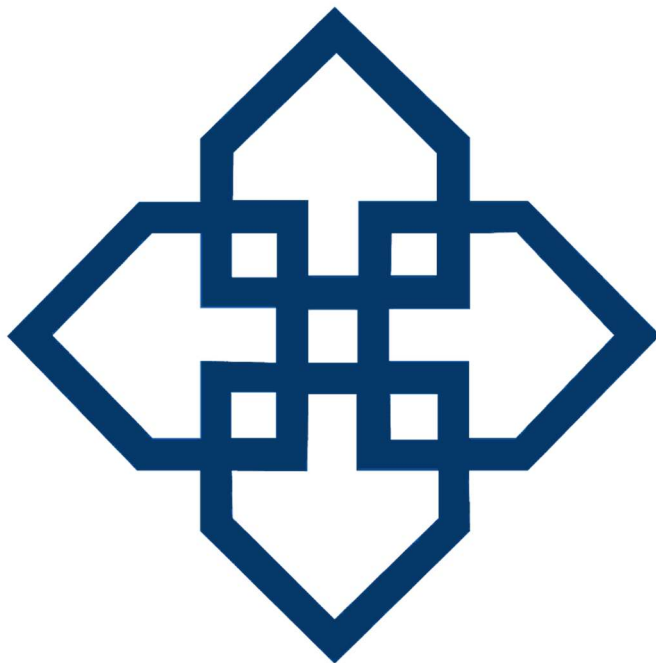


Veita

Leiðbeiningar fyrir félagsráðgjafa félagsþjónustu



Útgáfa 1.2 - 18.11.2024

Efnisyfirlit

Inngangur	1
Innskráning.....	1
Innhólf – yfirlit umsókna	1
Mál í vinnslu	2
Öll mál í vinnslu.....	2
Afgreidd mál.....	2
Afgreiðsla umsókna.....	2
Desemberuppbót	7
Leit.....	7
Mínar stillingar	8
Dulnefni	9

Inngangur

Þessar leiðbeiningar eru fyrir vinnsluaðila fjárhagsaðstoðar sem fer fram í umsýslukerfi að nafni Veita. Þar er hægt að vinna úr öllum umsóknum sem koma í gegnum umsóknarkerfið. Gott er að hafa í huga að allar upplýsingar um umsækjendur sem koma fram í þessu leiðbeiningum eru þrúfugögn og þar með ekki alvöru einstaklingar.

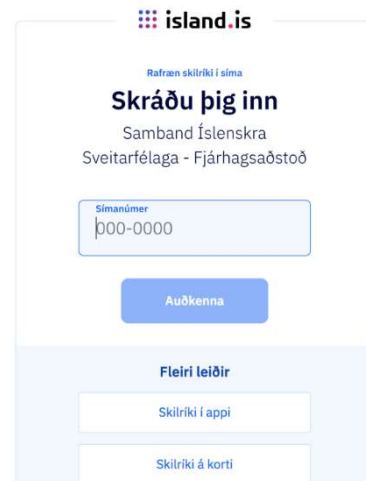
Innskráning

Sem vinnsluaðili skráir þú þig inn í Veitu með því að nota rafræn skilríki.

Ef innskráning virkar ekki þá skal skrá verkbeiðni
<https://stafraen.sveitarfelog.is/verkefni/verkbeidni-fjarhagsadstod/>.

Innhólf – yfirlit umsókna

Fyrsta sem þú sérð þegar þú skráir þig inn er listi með öllum þeim nýju umsóknum. Nýjar umsóknir eru umsóknir sem hafa stöðuna „Ný umsókn“ og engin hefur tekið að sér að vinna.



Mynd 1: Innskráning í Veitu. Notuð er rafræn skilríki starfsmanna

Nafn	Staða	Tími án umsjár	Tímabil	Umsjá
Natanael Þí Bjarkaso	Ný umsókn	4 vikur	maí	Sjá um
Natanael Þí Bjarkaso	Ný umsókn	114 vikur	mars	Sjá um
Ingunn Róbertsdóttir	Ný umsókn	114 vikur	mars	Sjá um
Margrét Finnbogadóttir	Ný umsókn	110 vikur	febrúar	Sjá um
Sigríður Lína Viðarsd.	Ný umsókn	110 vikur	febrúar	Sjá um
Stefán Már Þí Ptasins	Ný umsókn	113 vikur	febrúar	Sjá um
Stefán Már Þí Ptasins	Ný umsókn	113 vikur	febrúar	Sjá um

Mynd 2: Upphafsskjámynd Veitu

Með því að ýta á linkinn “Sjá um” mun þetta tiltekna mál vera í þinni umsjá og nafnið þitt bætist við að aftan og færist í “Mál í vinnslu”.

Umsjá

[Sjá um](#)

Mynd 3:
Starfsmaður tekur
að sér umsókn

Mál í vinnslu

Hér hefur þú yfirsýn yfir öll þau mál sem er skráð á þig.

Öll mál í vinnslu

Sýnir þér allar umsóknir sem hafa stöðuna „Í vinnslu“ eða „Vantar upplýsingar“ og hvaða starfsmaður hefur umsóknina til meðferðar. Þú sérð hver staðan er á málinu, hvenær það var síðast uppfært og fyrir hvað mánuð sótt er um.

Afgreidd mál

Afgreidd mál

Frá: 23.11.2021 Til: 11.06.2024 77 niðurstöður
Hægt er að sía og raða umsóknum

Nafn	Staða	Úrlausnartími	Tímabil	Unnið af
Mjöll Þí Svövdóttir	Samþykkt	6 dagar	júní	Elsa
Sandra Ósk Þí Torp	Samþykkt	6 dagar	maí	Elsa
Sandra Ósk Þí Torp	Samþykkt	11 vikur	janúar	Ísak Miri Þí Jarra
Elmar Þí Hashimi	Samþykkt	11 vikur	júlí	Ísak Miri Þí Jarra
Davíð Ísar Þí Árnason	Samþykkt	12 vikur	febrúar	Ísak Miri Þí Jarra
Helgi Fannar Þí Al Aa	Synjað	16 vikur	janúar	María Sól Þí Torþ
Stefán Már Þí Ptasins	Synjað	17 vikur	janúar	María Sól Þí Torþ
Stefán Már Þí Ptasins	Synjað	17 vikur	maí	María Sól Þí Torþ
Sandra Ósk Þí Torp	Synjað	18 vikur	júlí	María Sól Þí Torþ
Helgi Fannar Þí Al Aa	Synjað	18 vikur	júlí	María Sól Þí Torþ
Sandra Ósk Þí Torp	Samþykkt	20 vikur	ágúst	Sigríður Lína Við.
Mjöll Þí Svövdóttir	Samþykkt	20 vikur	júlí	Sigríður Lína Við.
Helgi Fannar Þí Al Aa	Samþykkt	20 vikur	ágúst	Sigríður Lína Við.
Natanael Þí Bjarkaso	Samþykkt	20 vikur	desember	María Sól Þí Torþ

Afgreiðsla umsókna

Þú getur smelt á nafn umsækjanda til að opna umsóknina. Þar sem þú getur séð allar upplýsingar ásamt þeim gögn sem fylgja.

[← Til baka](#)

[Í vinnslu](#)

Sandra Ósk Þí Torp

[Breyta stöðu](#) 

Umsjá · Ingunn Róbertsdóttir [Sjá um](#) · Aldur umsóknar 5 dagar

Umsókn

Tímabil	Sótt um	Áætluð aðstoð
janúar 2022	05.01.2022 · 10:02	270.205 kr.

Áætluð aðstoð
270.205 kr.

Umsækjandi

Nafn	Kennitala	Sími	Netfang
Sandra Ósk Þí Torp	141185-1449	690-8439	ingunn@kolibri.is

Mynd 4: Smelltu á upphæð til að sjá sundurliðun.

Bankareikningur	Nota persónuafslátt	Athugasemd
0101-11-101010	Já	<p>„There once was a man from Nantucket Who kept all his cash in a bucket. But his daughter, named Nan, Ran away with a man And as for the bucket, Nantucket.“</p>

Maki

Nafn	Kennitala	Sími	Netfang
David Ó Ísar Þí Árnason	010285-1439	690-8439	ingunn@kolibri.is

Athugasemd



Þjóðskrá

Lögheimili	Póstnúmer	Maki	Ríkisfang
Prastarás 18	221	010285-1439	Ísland

Aldur
36 ára

Gögn frá umsækjanda

Skattagögn

	united-kingdom.svg	Skjal • 2 KB	2022-01-05T10:02:35.332Z
	tag.svg	Skjal • 0 KB	2022-01-05T10:02:35.329Z

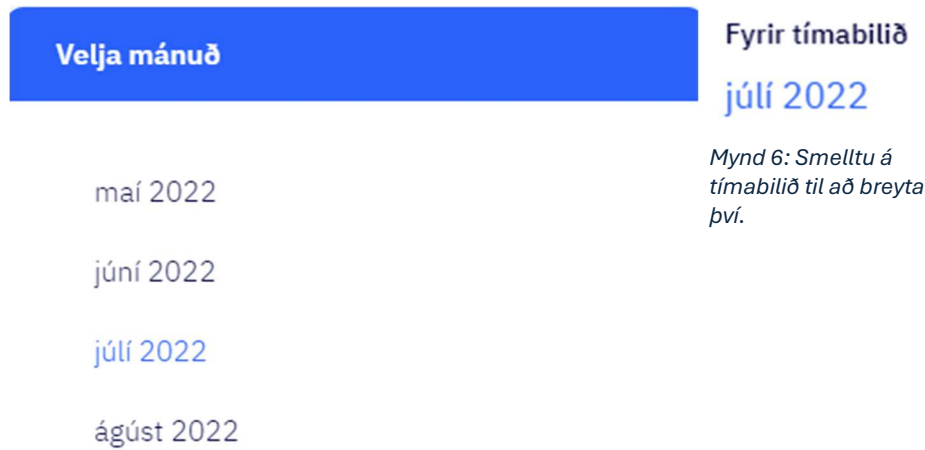
[Skrifa athugasemd](#) 

Saga umsóknar

 **Í vinnslu**
Ingunn Róbertsdóttir **breytti stöðu**

Mynd 5: Umsóknarskjár.

Þú getur breytt tímabili sem umsókn gildir fyrir með því að smella á tímabilið.



Velja mánuð

Fyrir tímabilið
júlí 2022

maí 2022

júní 2022

júlí 2022


ágúst 2022

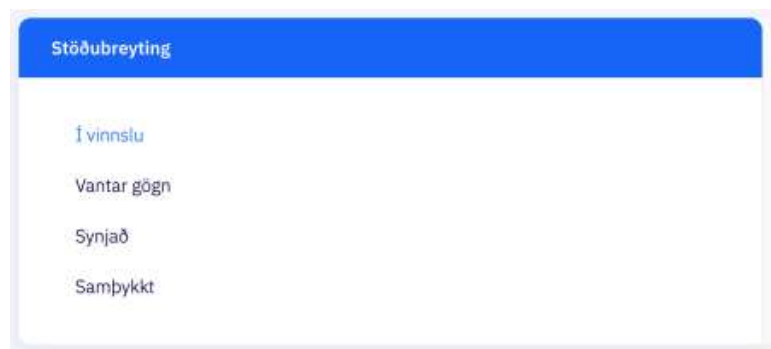
Mynd 6: Smelltu á tímabilið til að breyta því.

Mynd 7: Nýtt tímabil valið fyrir umsókn

Þú sem vinnsluaðili getur sett inn athugasemd við hverja umsókn fyrir sig undir sögu umsóknar. Þessar athugasemdir er sýnileg öðrum vinnsluáðilum en mun ekki skila sér til umsækjanda.

Umsókn afgreidd

Með því að smella á „Breyta stöðu“ hnapp  getur þú afgreitt umsóknina. Upp kemur gluggi þar sem þú getur valið um að færa umsóknina í eftirfarandi stöður: Í vinnslu, vantar gögn, hafnað og samþykkt.



Stöðubreyting

- Í vinnslu
- Vantar gögn
- Synjað
- Samþykkt

Mynd 8: Staða umsóknar valin.

Kallað eftir frekari gögnum

Ef þú velur „vantar gögn“ skrifar þú lýsingu á því hvaða gögn umsækjandinn þarf að skila inn. Viðkomandi fær tölvupóst með þessari lýsingu og hlekk á svæði þar sem þau geta hlaðið inn gögnum. Þessi gögn bætast við umsóknina og hún fer aftur í stöðuna „í vinnslu“.



Mynd 9: Umsækjandi beðin að senda frekari gögn.

Okkur vantar gögn til að klára að vinna úr umsókninni

Við þurfum að sjá **þinglýstan húsaleigusamning**. Smelltu á hnappinn til að heimsækja þína stöðusíðu þar sem þú getur sent okkur gögn.



Frekari upplýsingar

[Heimasíða Hafnarfjarðar \(netspjall\)](#)

[Reglur um fjárhagsaðstoð hjá Hafnarfirði](#)

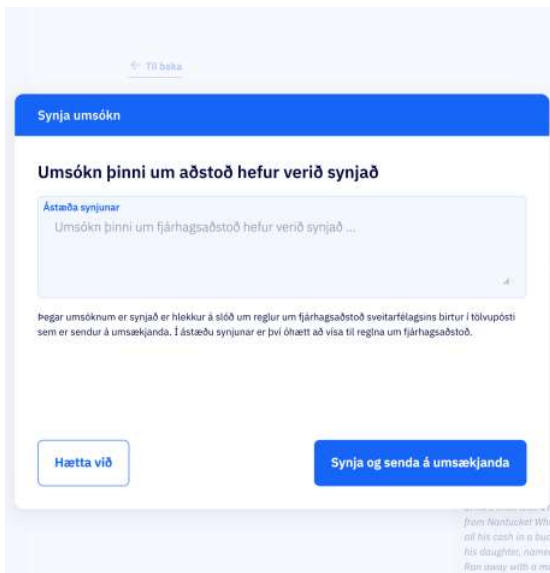
[Stöðusíða umsóknar](#)

Þú ert að fá þennan tölvupóst á netfangið larus@gmail.com vegna þess að þú sóttir um fjárhagsaðstoð frá Hafnarfirði. Við munum senda pósta þegar eitthvað nýtt gerist eða þegar við þurfum eitthvað frá þér.

Mynd 10: Póstur til umsækjanda um gögn

Umsókn hafnað

Hafnað valmöguleikinn biður þig um að skrifa lýsingu á afhverju umsókninni var hafnað. Viðkomandi fær síðan tölvupóst með þeirri lýsingu.



Mynd 11: Umsókn hafnað. Starfsmaður skrifar skýringu.

Umsókn þinni um aðstoð hefur verið synjað

Umsókn þinni um fjárhagsaðstoð í ágúst hefur verið synjað á grundvelli 12. gr.: Tekjur og eignir umsækjanda. Smelltu á hlekkinn hér fyrir neðan til að kynna þér reglur um fjárhagsaðstoð.



Frekari upplýsingar

[Heimasíða Hafnarfjarðar \(netspjall\)](#)

[Reglur um fjárhagsaðstoð hjá Hafnarfirði](#)

[Stöðusíða umsóknar](#)

Þú ert að fá þennan tölvupóst á netfangið larus@gmail.com vegna þess að þú sóttir um fjárhagsaðstoð frá Hafnarfirði. Við munum senda pósta þegar eitthvað nýtt gerist eða þegar við þurfum eitthvað frá þér.

Mynd 12: Tölvupóstur. Umsókn hafnað.

Samþykkt valmöguleikinn er gluggi sem er með fleiri breytum en hinir gluggarnir.

- Hér þarf að staðfesta að grunnupphæð sé rétt
- Næst þarf að slá inn handvirkt tekjur og hægt er að bæta við auka reitum ef þarf.
- Svo þarf að slá inn hlutfall persónunýtingu skattkorts (persónuafsláttur).
- Þú getur einnig bætt við skattkorti maka í þessu skrefi ef þess þarf.
- Skatturinn er reiknaður sjálfkrafa og ekki er hægt að eiga við það.
- Þá sérð þú útreikninginn áður en þú getur staðfestir

Umsókn samþykkt

Mynd 13: Umsókn samþykkt.

Umsóknin þín er samþykkt og áætlun er tilbúin

Umsókn þín um fjárhagsaðstoð í ágúst er samþykkt. Smelltu á hnappinn til að heimsækja þína stöðusíðu þar sem þú getur séð lokaupphæð ásamt sundurliðun.

Frekari upplýsingar

[Heimasíða Hafnarfjarðar \(netspjall\)](#)

[Reglur um fjárhagsaðstoð hjá Hafnarfirði](#)

[Stöðusíða umsóknar](#)

Þú ert að fá þennan tölvupóst á netfangið larus@gmail.com vegna þess að þú sóttir um fjárhagsaðstoð frá Hafnarfirði. Við munum senda pósta þegar eitthvað nýtt gerist eða þegar við þurfum eitthvað frá þér.

Mynd 14: Umsókn samþykkt. Póstur til umsækjanda.

Umsóknir maka

Ef umsækjandi á maka þarf hann einnig að skila inn gögnum til að hægt sé að afgeiða fjárhagsaðstoð. Umsókn berst ekki í Veitu fyrr en báðir hafa skilað inn gögnum. Þegar fyrri aðili sækir um þarf hann að gefa upp netfang maka sem fær þá tölvupóst með beiðni um að skila inn gögnum vegna umsóknarinnar.

Þú þarft að skila inn gögnum fyrir umsókn maka þíns um fjárhagsaðstoð hjá Hafnarfirði

Maki þinn hefur sótt um fjárhagsaðstoð fyrir september mánuð. Svo hægt sé að klára umsóknina þurfum við að fá þig til að hlaða upp tekju- og skattagögnum til að reikna út fjárhagsaðstoð til útgreiðslu í byrjun október.

Fjárhagsaðstoð fyrir ágúst 2021

Umsókn bíður eftir gögnum frá maka

Fylla út umsókn

Athugaðu að þú gætir þurft að skrá þig aftur inn með rafrænum skilrikjum.

Frekari upplýsingar

[Heimasíða Hafnarfjarðar \(netspjall\)](#)

[Reglur um fjárhagsaðstoð hjá Hafnarfirði](#)

[Stöðusíða umsóknar](#)

Þú ert að fá þennan tölvupóst á netfangið larus@gmail.com vegna þess að maki þinn sótti um fjárhagsaðstoð frá Hafnarfirði. Við munum senda pósta þegar eitthvað nýtt gerist eða þegar við þurfum eitthvað frá þér.

Desemberuppbót

Þegar verið er að afgreiða umsóknir sem greiddar eru út í desember (tímabil nóvember) þá kemur auka lína í samþykktargluggann.

Samþykkja umsókn

Umsóknin þín er samþykkt og áætlun er tilbúin

Grunnupphæð

200.000

Desember uppbót

30.000

Í þessu tilfalli hefur sveitarfélagið skilgreint desemberuppbót sem 15% af grunnupphæð. Ef skjólstæðingur á ekki rétt á uppbótinni, t.d. vegna þess að hann hefur ekki verið á fjárhagsaðstoð nógu lengi er upphæðin einfaldlega tekin út eða sett 0.

Leit

Þú getur leitað af öllum umsóknum með því að nota kennitölu umsækjanda. Í þessu tilfalli kemur umsækjandi og maki þeirra upp í leitarniðurstöðum.

island.is

Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð

Innhólf

Ný mál 0

Mitt

Mál í vinnslu 1

Teymið

Öll mál í vinnslu 2

Afgreidd mál 12

Leit

Mínar stillingar

Notendur

Sveitarfélagsstillingar

Útskráning

Ingunn Röbertsdóttir

1411851449

Kennitöluleit

Nafn	Staða	Tímabil	Viðhengi
Sandra Ósk Þí Torp	Í vinnslu	janúar	9 gögn
Davíð Ísar Þí Árnasor	Samþykkt	desember	3 gögn

Mínar stillingar

Þú getur uppfært bæði netfangið þitt og stutta útgáfu af nafninu þínu eða gælunafn.

island.is

Veita • Umsóknir um fjárhagsaðstoð

Innhólf

Ný mál 0

Mitt

Mál í vinnslu 1

Teymið

Öll mál í vinnslu 2

Afgreidd mál 12

Leit

Mínar stillingar

Notendur

Sveitarfélagsstillingar

Útskráning

Ingunn Röbertsdóttir

Mínar stillingar

Netfang
ingunn@kolibri.is

Stutt nafn
Ingunn

Stutt nöfn eru birt á yfirlitsskjám yfir mál í vinnslu til að geta séð í fljótu bragði hver er með hvaða mál. Fornafn þitt er notað sjálfkrafa sem stutt nafn en þú getur einnig notað gælunafn eða annað sem þitt samstarfsfólk kallar þig.

Dulnefni

Nota dulnefni fyrir nöfn umsækjenda í yfirlitsskjám

Í Veitu er sjálfgefið að nöfn umsækjenda birtast á yfirlitsskjám. Ef þú vilt ekki að nöfn umsækjenda birtist á yfirlitsskjám getur þú virkjað þennan valmöguleika. Raunveruleg nöfn umsækjenda eru alltaf birt í itarupplýsingum umsóknar þegar búið er að opna hana.




Vista stillingar ✓

Þegar þú ferð fyrst inn í Veitu er sjálfvalið að þú getir séð raunveruleg nöfn umsækjenda á yfirlitsskjám en hér getur þú breytt því í dulnefni. Þú getur slökkt og kveikt á því hvenær sem er inni þessum stillingum.

Dulnefni

Nota dulnefni fyrir nöfn umsækjenda í yfirlitsskjám

Í Veitu er sjálfgefið að nöfn umsækjenda birtast á yfirlitsskjám. Ef þú vilt ekki að nöfn umsækjenda birtist á yfirlitsskjám getur þú virkjað þennan valmöguleika. Raunveruleg nöfn umsækjenda eru alltaf birt í ítarupplýsingum umsóknar þegar búið er að opna hana.

 Samfeldni Reiðhes	Samþykkt	2 vikur	desember	Sigríður Lína Viðarsdót
 Núvitund Táknmyn	Samþykkt	2 vikur	desember	Ísak Mirí ÞÍ Jarrah
 Peysa Skúffukaka	Samþykkt	3 vikur	desember	María Sól ÞÍ Torp